



Bojana Košnik Čuk
BONTON

IZOBRAŽEVANJE ZA VRTCE IN ŠOLE

- pravila sodobnega evropskega bontona (novosti v poslovnem svetu, odnos moški, ženska, starši, otroci, mladi,...)
- preprosta formula s katero si v bontonu, kulturi vedenja vedno lahko pomagamo, če smo v dilemi, zadregi, z njo si lahko pomagamo pri opredelitvi odnosov med učitelji, vzgojitelji, starši in učenci
- vljudno vedenje v delovnem okolju, morebitne medkulturne razlike
- desno pravilo in pravilo bližine
- čas je vedno bolj dragocen, še vedno velja, da je točnost vljudnost kraljev (kaj je novega v poglavju o točnosti, kakšne zamude so še sprejemljive)
- sprejem poslovnih partnerjev, gostov, staršev, dobrodošlica, kako postopamo, ko smo sami v vlogi gostov, kako ravnati z nenajavljenimi gosti, kako ravnamo s problematičnimi obiskovalci ali starši
- kako ravnati, če v goste pridejo najvišji predstavniki oblasti (šolski minister, župan,...)
- kakšen je primerno urejen prostor za poslovne sestanke, srečanja, sestanke s starši
- pitje kave na sestankih ni družabni obred, postrežba med sestanki in srečanji
- vstopanja v prostore, dvigala, hoja po stopnicah
- pravilen odnos do tajnice, poslovne sekretarke, do sodelavcev
- proslave, prireditve, sestanki s starši, podelitve nagrad, glasbeni in drugi nastopi učencev
- šola, vrtec kot vzor dobrega vedenja in komunikacije
- kultura vedenja do otrok, mladi so naše zrcalo
- neverbalno komuniciranje, govorica telesa, nasmejan ali zlovoljen obraz
- kje nam bonton postavlja meje v komuniciranju s strankami, starši, učenci kaj storiti, če ga "polomimo"
- predstavljanje, rokovanje, naslavljanje, tikanje ali vikanje
- pozdravljanje, pravica ali dolžnost
- imena in nazivi, kaj gospe in kdaj gospodične
- sestanek s starši (kako jih sprejeti, se rokovati, kako povedati neprijetne vsebine, kako ravnati s starši s katerimi se poznamo, kako ravnati s starši, ki prihajajo iz socialno šibkejšega okolja, kako upoštevati verske in kulturne razlike,...)
- tudi tehnično osebje šole igra pomembno vlogo
- upoštevanje prednostnega vrstnega reda in poznavanje pravil (koga prej pozdraviti, komu prej ponuditi roko, posedanje na sestankih,...)
- uporaba stacionarnih in prenosnih telefonov, elektronska pošta, internet
- kultura oblačenja, kaj je primerno za pedagoške delavce, higiena sodobnega človeka, osebna urejenost, kdaj še zamižati na eno oko, (vse kar je potrebno vedeti o izrazih business formal, business standard, business casual, smart casual, sporty casual,...)
- pravilno sedenje za gospo in gospoda, kam s torbicami, moškimi torbami
- kam prilepiti žvečilni gumi, nekaj nasvetov za kadilce, lahko pa prisluhnejo tudi nekadilci
- kultura obdarovanja (moramo darilo res vrniti takoj, ko so nam nekaj podarili, ob kakšnih priložnostih lahko izročimo darilo, kaj pa prejemanje daril od staršev, otrok,...)
- učitelj, vzgojitelj kot javna osebnost, na kaj moramo biti še posebej pozorni